

Q1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

10年以上前に訪問した老人ホームを訪ねてみにか

そこは部屋が狭く 家族を入居させる 施設として

適していると思えなかった。他の施設をもっと見学したかった。

Q5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
 役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

中立の立場で紹介して下さいのおかげ

よかったです。歩行困難な本人も現地に

車で行って行って下さいサービスが

特にありがたかったです。

Q7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか?

<10点満点>

8.5 点