

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

歩行が不安で骨折し入院、リハビリがうまくいかず車いす生活に
なりました。90日で退院する様に言われたが、認知症もあり車いすの
父を在宅で看る事は難しく悩んでいました。数社の相談室に依頼した
ところロイヤル介護が一番希望に近いホームを紹介して下さいました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
 役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

退院日が迫ったので、希望に近いホームを
見つけたいと悩んでいました。
的確な情報を提供して頂き
わかりました。相談した数社の中で一番
短時間で希望に即ち紹介でした。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

9点