

◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員：

阿部

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

母が入居中に、病院から「早急に退院後の生活する場所を決めて下さい」と言われ、
自立して自宅で生活できないとはわかっていて、どの場所がいいのか、介護付き
老人ホームをお勧めされ、色々なことば知識不足で悩んでいた。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

早急に条件に合った施設を紹介して下さい。

見学の予約や見学の付き添いや仮予約など施設との

かけ橋となってくださると。他の家族からの注文も多く

何度もお電話を願っています。その度に親切に

対応してくれてありがとうございます。父の入居もその後急ぎにお願い

して、おかげです対応して下さりありがとうございます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点