



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- ☑とても満足 □満足 □普通 □不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- ☑とても分かりやすかった □分かりやすかった □普通 □分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- ☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 □介護や医療に関する専門的な知識
☑希望にあった提案力 □迅速な対応
□見学時の的確なアドバイス □契約・入居までのフォロー □特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

そもそも.

どこに相談したら良いか。どのような選択肢があるのか(施設の種類の)。

その当時入院していた病院から、どのようにしたら出せるか。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 ☑地域包括支援・ケアプラザ □介護事業所(担当ケアマネジャー)
□役所(市町区村) □老人保健施設・老人ホーム □ホームページを見て
□友人・知人から聞いて □看板・通りかかった ☑その他(通学時にイトロードの
外壁に貼られていたポスターを
毎回見ているのをみた)

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

カタログだけではわかりづらい、具体的な情報や
こちらが知りたい事を、しっかり汲み取って、
わかりやすく説明してくださいました。細かい
情報も全て把握されていて、すぐに回答いただき
安心感がありました。都合が合わず、見学に
同行いただけなかったのは残念でした。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか?

<10点満点>

8 点