



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 高屋敷

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

本人の居住地は都内だが予算に見合う施設がなく困っていた。
が、エリアの提案を受けとても助かった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

条件に合った施設もご紹介頂きそれ程
長所も簡単に教えてもらえたので、実際
訪問ある施設の選定にとっても役立つ。

実家売却についての情報も有難かった。
付き添いの施設訪問など大変お世話様
になりありがとうございます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点