

◆ロイヤル介護 入居相談室について (世田谷二子玉川ライズ店)

担当相談員： 廣木

Q1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

候補 老人ホームを決めかねていました。

その理由として、入居一時金、施設内容 他の

資料の情報が収集しにくく、自分では

決めかねていました。

Q5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
 役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

状況概要をお聞きいただき、

ネット等では情報が収集が出来

なかったホームを紹介いただき

ました。

Q7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点