



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

2年の内に2度の転倒骨折及び入院となり、自宅での介護サービス利用と
家族介護併用での独居生活は困難だと感じていたこと。
費用面において、特養に申し込みとしても入居できず、有料老人ホームは
資金的に難しいと感じていたこと。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

問い合わせから施設決定に至るまでとても迅速で
親身な対応に感謝しております。「また」はないか
もしれませんが、親族や知人で同様のことがあれば、
その時はまたお力添えをいただければと思います。
ありがとうございました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか?

<10点満点>

9 点