



# ◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 西川

**Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?**

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

**Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?**

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

**Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)**

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

**Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?**

居宅介護サービスを受けていたが、サービスの限界を感じて、利用  
 した。高齢の両親2人を、遠距離介護をしていることによる不安や  
 心身の負担を抱えていた。  
 仕事をフルタイムでしながら、本業にキツいことがあった。

**Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)**

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ( )

**Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。**

担当の西川さんには、入居アンケートが送付  
 家族の現状や問題を嫌わらな  
 いに聞いていただき  
 を紹介して下さり、ありがとうございます。  
 今、安心感が増えています。

**Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」  
 の評価は何点ですか?**

< 10点満点 >

10点