



◆ロイヤル介護 入居相談室について (川崎相談室)

担当相談員： 川道

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- ☑とても満足 □満足 □普通 □不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- ☑とても分かりやすかった □分かりやすかった □普通 □分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- ☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 □介護や医療に関する専門的な知識
☑希望にあった提案力 ☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス ☑契約・入居までのフォロー □特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

認知症の母を見て父が倒れ入院生活を送ることになり。
長女の私が介護休暇をとり母と暮らしていましたが。
父の退院後 母との生活が難しくなり、今までのような生活が
できなくなり悩んでいました。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- ☑病院からのご紹介 ☑地域包括支援・ケアプラザ □介護事業所(担当ケアマネジャー)
☑役所(市町区村) □老人保健施設・老人ホーム □ホームページを見て
☑友人・知人から聞いて □看板・通りかかった □その他( )

Q6: その他、ご意見や感想をお聞かせください。

地域包括センターに担当者様に紹介
していただき、私の家族の要望を
真摯に受け取めてくださりとても
感謝しています。見学やアフターフォローも
していただき助かりました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか?
<10点満点>
10 点