

◆ロイヤル介護 入居相談室について (そごう大宮店)

担当相談員： 木戸

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足      満足      普通      不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった      分かりやすかった      普通      分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力      迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス      契約・入居までのフォロー      特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

骨折し入院したので退院後、自家での生活は困難のため  
早急に施設を決めなければいけなかった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介      地域包括支援・ケアプラザ      介護事業所(担当ケアマネジャー)  
役所(市町区村)      老人保健施設・老人ホーム      ホームページを見て  
友人・知人から聞いて      看板・通りかかった      その他( )

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

直接相談室に行ったのは一度だけですが、  
母に合った施設を紹介していただき、その後も  
メールや電話でもフォローして下さり、入所後の母の  
様子も見に行ってくださったり感謝しています。

木戸さん本当にありがとうございました。

介護で困ったことがあればロイヤルさんに相談することを  
他の方にもおすすめしています。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点