



◆ロイヤル介護 入居相談室について (まるひろ川越店)

担当相談員： 雨宮 功征

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

各ホ-ム間の様は違、お母さんのネット上では
分からずだった。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ()

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

見学の送迎から予約まで本当に

スムーズに進めありおとうござい

ました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか?

<10点満点>

10 点

◆入居された施設について

施設名： アズハイム上福岡

Q1: 見学時の印象と入居後の感想をお聞かせください。

(良かった点、悪かった点など、些細なことでも結構です)

(見学時の印象)

高級感がありお母さん穏やかに過ごせていた。

清潔感があり、食事もおいしかった。

(入居後の感想)

当初の説明通り、お母さんの体調も進め方もいい。

歩けるように毎日感謝してあります。

Q2: ご入居された施設に、ご要望やご意見はございますか?

入居時の手続その他に、診療と薬局の手続きも別になり

分かりやすかった。

こちらのアンケートの一部は、弊社ホームページ・クチコミ欄などに使用させていただきます。

※個人情報となる、お客様のお名前などは一切掲載されませんのでご安心ください 使用不可

ご協力ありがとうございました。

今後もスタッフ一同、より一層のサービス向上に勤めて参ります。