



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 高屋敷

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

遠方からの呼び寄せとなるため、見学の機会が限られ、今の状況に合った施設がいいのか、将来を見越した施設がいいのか、本人が納得できるような選び方ができるのか不安に思っていました。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他( )

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

見学し希望する施設に申し込んだ後も入居待らの状況であったため 細やかにフォローして下さり、安心できました。介護申請のアドバイスも大変役に立つものであり、スムーズに入居できました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか?

<10点満点>

10 点