

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

認知症の父の介護の母の負担に悩んでいた時期に相談に
行った。実際に施設を見学させていただいた。
その後の介護等を考えとして、これも参考になりました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

父の
肺炎で入院し、自宅での介護はやり難いと
判断し、相談したところ、退院後直接
入居できる施設を捜していただき、これも
助かりました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点