



◆ロイヤル介護 入居相談室について (そごう大宮店)

担当相談員：

河野 麻

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

現状の介護認定区分、場所、費用等を考慮し、実際に入所可能な施設があるのか、また、どのように施設を探して、何を判断基準として施設を選ばば良いのか全く解らないこと、悩んでいました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

入居相談以外にも親身に対応いただき、大変感謝しております。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

10 点