



◆ロイヤル介護 入居相談室について (そごう大宮店)

担当相談員： 木戸

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
 満足
 普通
 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
 分かりやすかった
 普通
 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 | <input type="checkbox"/> 介護や医療に関する専門的な知識 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 希望にあった提案力 | <input checked="" type="checkbox"/> 迅速な対応 |
| <input type="checkbox"/> 見学時の的確なアドバイス | <input checked="" type="checkbox"/> 契約・入居までのフォロー <input type="checkbox"/> 特に感じなかった |

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

介護施設に関する知識が乏しく、料金も含めて具体的な話を聞いてみたいと思っていました。自分の家から通いやすい場所にはどのような施設があって、どんなサービスを受けられるのか、待機者はいるのか、雰囲気はどんな感じか... などです。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- | | | |
|--|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 病院からのご紹介 | <input type="checkbox"/> 地域包括支援・ケアプラザ | <input type="checkbox"/> 介護事業所 (担当ケアマネジャー) |
| <input type="checkbox"/> 役所 (市町区村) | <input type="checkbox"/> 老人保健施設・老人ホーム | <input type="checkbox"/> ホームページを見て |
| <input checked="" type="checkbox"/> 友人・知人から聞いて | <input type="checkbox"/> 看板・通りかかった | <input type="checkbox"/> その他 () |

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

入所予定者は、まだまだ元気で身の回りの事は自立していた為、いろんな所を教えていただきましたが、将来的な観点から今の所にして良かったと思います。介護認定の有無で料金に大きな違いがあると、ゆ点も知識として入事だと思っしました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

9 点