

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足      満足      普通      不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった      分かりやすかった      普通      分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力      迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス      契約・入居までのフォロー      特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

○老人ホームを探したいか、何から始めて良いかわからなかった。

○費用について、不安だった。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介      地域包括支援・ケアプラザ      介護事業所(担当ケアマネジャー)  
役所(市町区村)      老人保健施設・老人ホーム      ホームページを見て  
友人・知人から聞いて      看板・通りかかった      その他( )

Q6: その他、ご意見や感想をお聞かせください。

○サ高住から老人ホームに転居することになり、又サ高住を探る時のような莫大な手川頁を踏むのかと不安だった。

介護度から上がると母に最適な施設

探しが出来たのは入居相談室のおかげです。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか?

<10点満点>

10点