

**Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？**

- とても満足       満足       普通       不満

**Q2：介護や医療についての説明は、分かりやすかったですか？**

- とても分かりやすかった       分かりやすかった       普通       分かりにくかった

**Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)**

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量       介護や医療についての専門的な知識  
 希望にあった提案力       迅速な対応  
 見学時の的確なアドバイス       契約・入居までのフォロー       特に感じなかった

**Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？**

入所施設の種類が多々。予算のたて方。実際の費用。  
ネット情報だけでは施設の特色、自分の親にどの様な所が  
合っているのか判断が全くできずに困っていました。

**Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)**

- 病院からのご紹介       地域包括支援・ケアプラザ       介護事業所(担当ケアマネジャー)  
 役所(市町区村)       老人保健施設・老人ホーム       ホームページを見て  
 友人・知人から聞いて       看板・通りかかった       その他( )

**Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。**

担当の川道様には入居前の相談から入居後の母の家整理  
の相談などにも細やかにサポートしていただき大変感謝し  
ております。私自身はなかなか決まらなかつたのもやもやと  
お話を聞いて下さり親身に接して下さいました。私達も同じ  
周囲に迷っている人はいたら、こちらを是非是非に是非に是非に

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」**

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点