



# ◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員： \_\_\_\_\_ 阿部

**Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？**

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

**Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？**

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

**Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)**

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

**Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？**

たくさんある施設の中から、母の希望に合う施設を探ることが  
 難しく、探すのにかかり、わかりませんでした。

**Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)**

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ( )

**Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。**

こちらの希望を伝えると、的確にいくつかの  
 施設に絞って、見学・体験入所等 段取り  
 よく手配して下さり、とても助かりました。  
 ロイヤルさんにお願、して本当に  
 よかったです。ありがとうございました。

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」  
 の評価は何点ですか？**

< 10点満点 >

10 点