



◆ロイヤル介護 入居相談室について (川崎相談室)

担当相談員： 小澤

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- ☑とても満足 ☑満足 □普通 □不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

- ☑とても分かりやすかった □分かりやすかった □普通 □分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- ☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 □介護や医療に関する専門的な知識
□希望にあった提案力 ☑迅速な対応
□見学時の的確なアドバイス ☑契約・入居までのフォロー □特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

施設探しをするのが初めてだったので、どこから何を基準に探せばいいのかから不安だらけで、F1とF2の間に悩んでいました。
又、予算をどのように考えればいいのかから不安でした。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 □地域包括支援・ケアプラザ □介護事業所(担当ケアマネジャー)
□役所(市町区村) □老人保健施設・老人ホーム ☑ホームページを見て
□友人・知人から聞いて □看板・通りかかった □その他( )

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

こちらの勝手な要望にも迅速に対応していただき、施設探しに不安を感じずに済ませることができて良かったです。
その節はお世話になりました。ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？
<10点満点>
10 点