



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 西川

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足    満足    □普通    □不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった    分かりやすかった    □普通    □分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量    □介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力    迅速な対応
□見学時の的確なアドバイス    契約・入居までのフォロー    □特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

介護度が上がり 今までの生活とは まったく違う 状態で ホーム
探しを ね為 自分の情報量では つかまり 事々 多く 悩んだ事

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介    □地域包括支援・ケアプラザ    □介護事業所(担当ケアマネジャー)
□役所(市町区村)    □老人保健施設・老人ホーム    □ホームページを見て
□友人・知人から聞いて    □看板・通りかかった    □その他( )

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

Blank lines for handwritten input.

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか?
<10点満点>
9.5 点