

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関しての専門的な知識  
☒希望にあった提案力 ☐迅速な対応  
☐見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

父独居で認知度が低下が急速に進み中、  
 家の売却と老人ホームへの入居をどうすればいいか、迷っていました。  
 大手不動産会社へ直接買取を依頼したが、提案された内容は他の買取業者の紹介で  
 自社買取より高額な  
 自社に仲介のスタンス。又売却までのステップが複雑で、売却まで一週間で退会というタイト  
 なスケジュール。そこで高屋敷様からご提案頂いた「Royal（ロイ）」買取により全てome stop  
 で物件売却から入居までスムーズに進めることができました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所（担当ケアマネジャー）  
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て  
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

と通じて  
 ロイヤル介護さんと Royals さんからの返答に  
 時間を要したのが気に入りました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

9.5 点