

◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員： 阿部

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

老人ホームへの入居について 他社へ相談した際、説明に不安を強く感じていたとき たまたま通りかかったロイヤルさんに急にもかかわり、気持ち良く対応して下さいましたとき 気持ちが軽くなりました。自分の悩みがよく分らなからたけい

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

安心しました。

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

親の介護について 罪悪感を
感じてはかじまっていたが、話を
聞いてもらえる場があったことで
とても良かったです。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

8 点