

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

知識が0の状態だったので、初歩的の説明が少なすぎて

ことにハードルを感じた。

また、初回訪問時から2年は、入居者本人が入居を希望していませんから

ため、先行きの不安を感じていました。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 (

リアルのお店が目に入った。
(他社もいろいろあるかと思っただけ)

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

リアルのお店を訪ねたことで

非常に安心できました。もう1軒訪ねた所でも

親切に教えてくれたので。

また、電話やネット申込みによる資料請求

では、非常に心もとなく、不安を感じました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか?

<10点満点>

マイナス要因が特にないため

10点