

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

施設が過ぎて、こちらの希望に合うホームなのかを調べるだけで時間と無駄に費やしてしまい、体験や見学すら出来ずにいました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他(以前 多摩区の上プラザ店を
家族が利用していました)

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

ご担当いただいた岡村さんには、長期間にわたリ
フォローしていただき、大変助かりました。
本当に有難うございました。
くみぐみも宜しくお伝え下さい。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点