



◆ロイヤル介護 入居相談室について (川崎相談室)

担当相談員： 横内

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

初めての事ばかりで、どこからどの様に考え進めていけば良いかわからず、ケアマネージャーに相談先を紹介してもらった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネージャー)
 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

相談員の方が、我家の実態内容を幅広く聞いていただき、それに合う施設を色々紹介して下さい。同行もしながら最適な入居先を決めることが出来ました。誠にありがとうございました。引き続きご指導下さい。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

<10点満点>

8点

(但し他社知らないため...)