

**Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？**

とても満足 満足 普通 不満

**Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？**

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

**Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)**

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力 迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

**Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？**

費用 (施設の案内料金の他に発生するもの、家族で負担するもの等 総額 いくらくらいかな)

施設のサービス詳細

**Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)**

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)  
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て  
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ( )

**Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。**

5ヶ所の施設を見学しましたが、最初の2ヶ所は

帯同して頂き見学時のポイントを教えてくださいました。

残り3ヶ所の見学時には家族だけでスムーズに

情報収集ができました。

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか？**

<10点満点>

点

他との比較ができないので採点しづらいです