

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

父の介護と前住居での生活環境を楽しく生活出来る
住居を探し条件に合った場所や環境がなかなか見分らず
本人の希望に沿った住居を早く見つけたい。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6: その他、ご意見や感想をお聞かせください。

今回とても良いホームを紹介していただき
大変感謝しております。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか?

<10点満点>

10 点