

◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員：

阿部

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足      満足      普通      不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった      分かりやすかった      普通      分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力      迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス      契約・入居までのフォロー      特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

介護施設へ入居させる誘導方法や話し方

“ ” する事による不安感を無くし

居心地の良い所と理解し、納得してもらった事。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介      地域包括支援・ケアプラザ      介護事業所 (担当ケアマネジャー)  
役所 (市町区村)      老人保健施設・老人ホーム      ホームページを見て  
友人・知人から聞いて      看板・通りかかった      その他 ( )

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

Q4に対してのご協力

有難うございました。

家族と一糸者に、同じ気持ち

により、心身によった動い

頂きました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点