

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

◎ 両親が^{いろいろ}高齢_{への} ~~生活~~に^おついてい^ました^か。自立して2人で生活して
いたのでそれを見守るだけで働くことはしませんでした。ところが、全くの
想定外の2人を入居させなければいけないという事態が突然
訪れたので、ロイヤルさんに行きつきました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他(マンション売)

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

途方に暮れていた時に、マンション売却
でお世話においたロイヤルさん思い出
し、行って大正解でした。

山元さんの知識量、情報量の多さ
に助けられました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点