

**Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？**

- とても満足      満足      普通      不満

**Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？**

- とても分かりやすかった      分かりやすかった      普通      分かりにくかった

**Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)**

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力      迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス      契約・入居までのフォロー      特に感じなかった

**Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？**

入居者(利用者)の不安を解消する施設選び。

**Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)**

- 病院からのご紹介      地域包括支援・ケアプラザ      介護事業所(担当ケアマネジャー)  
役所(市町区村)      老人保健施設・老人ホーム      ホームページを見て  
友人・知人から聞いて      看板・通りかかった      その他( )

**Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。**

担当相談員の方が入居日に来てくださり、  
とても安心感を得られました。おかげさまで。  
今後また相談事が出た時には、お願い  
したいと思っております。

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」**

**の評価は何点ですか？**

<10点満点>

8 点