

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

老人ホームを利用する事に抵抗がとまも強かった祖母が納得できる所が見つかるか
祖母. 家族の希望する所が見つかるか. 数多くある施設の中より生活しにくい祖母に
スタッフの方々はどのような対応もして下さり. 楽しく生活できる所を探して貰えるか
など不安だらけでした。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

長尾様にお会いし、上記内容を話しました。
家族の想いによりそっとお優しい申度も納得できるまで
話を聞かせて下さり. 体験談も話して下さい. 沢山のアドバイ
ス頂戴しました。本当に一緒に悩んで沢山の考え提案
して下さい事に感謝しています。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点