



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野 さん

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足  満足  普通  不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった  分かりやすかった  普通  分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量  介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力  迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス  契約・入居までのフォロー  特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

老ホーム、介護に関する知識、情報が不足していたので
何をどうすればいいのかというところからのスタートでした。
あと、何をどうしていいのかさえもわかりませんでした。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介  地域包括支援・ケアプラザ  介護事業所(担当ケアマネジャー)
 役所(市町区村)  老人保健施設・老人ホーム  ホームページを見て
 友人・知人から聞いて  看板・通りかかった  その他( )

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

こちらの素晴らしさを早くにホームへの入居を
希望していたので、浅野さんには、大変
お世話になりました。疑問等にも
正直に答えて下さったので、信頼できる
方に担当していただけた良かったです。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか?
<10点満点>
8 点