

◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員： 森

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力 迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

・ 沢山ある施設から 母の状態に合った施設をどうしほり込めばいいのかわかなくて悩んでいた。

・ 自分で各施設に連絡したり 見学の予約を取るのが難しいと感じていた。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)  
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て  
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他(前回父の入居先探しの時も  
ロイヤル介護 支店の別支店で  
お世話になったので)

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

施設の情報だけでなく、母の病状(パーキンソン)

に合わせた必要な情報、特に指定難病での

施設さかしのなどの提案があったおかげで"受給者証

と申請したりと助かりました。ありがとうございました。

介護現場をご経験されていて非常に頼りがいがありました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点