

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

有料老人ホーム入居中でしたが、職員の方の指示を守れず転倒し骨折
しました。そのホームではもう転倒みれたいので他の施設に移りように
言われ、時間もばい中 困っていました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
 役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

前施設で突然、退居の話をして本当に困って
ました。母の手術後1日目に言われ、退院後 入居でき
ず行かぬのが、この先どうしようか、困りはていました。
丁度で す早い対応、心より安心し 感謝しても

きれいな位です。遠藤様の対応は 神様だと思える位 ありがたかったです。

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？**

<10点満点>

10 点