



# ◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員： 阿部

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

昨年父が亡くなり、95歳の母が一人になったためできる限りの介護をしてきたのですが、本人が入居を希望したため、まずはネットの資料集めから始めました。なるべく自宅近くの施設で10軒ほどパンフレットなどをいただいたのですが、何しろ全く初めてのことでよくわかりませんでした。  
見比べても

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ( )

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

当時お世話になっていたケアマネさんから御社のことを聞き、迷わず連絡させていただきました。集めた資料をもとに自分なりに比較検討して行ったのですが、<sup>その時の</sup>母の状態や性格希望を伝えると母に合った施設を提案して下さって

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

数日後には見学の予定と当日にも同行していただきました。早い期間で入居できたのはタイミングも良かったと思っております。ロイヤル介護さんのおかげと感謝しています。