

◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員： 阿部

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足      満足      普通      不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった      分かりやすかった      普通      分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力      迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス      契約・入居までのフォロー      特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

掲載されている介護度が実際見学に行くと違ってたり(この介護度では入居  
できませんなど)自分達では<sup>いろいろ</sup>限界がありました。担当の方が一緒に<sup>こちらでは</sup>見学へつぎとて  
くださった<sup>り</sup>的確なアドバイスなど精神的にも心強く感じました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介      地域包括支援・ケアプラザ      介護事業所(担当ケアマネジャー)  
役所(市町区村)      老人保健施設・老人ホーム      ホームページを見て  
友人・知人から聞いて      看板・通りかかった      その他( )

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点