

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療についての説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療についての専門的な知識
☐ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

度重なる骨折と認知機能の低下、日常生活を送ることが困難になる中、自宅での生活以外受け入れず、介護の手を借りることを頑なに拒否し、子供として関わる事に限界を感じ、施設入所で御相談させて頂きました。骨折をきっかけにショートステイを利用し、そのまま、本人の意志抜きで施設入所となりました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☒ 介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐ 役所（市町区村） ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

たいへんお世話になり、ありがとうございました。

常に私共家族に寄り添って考えて下さり、

専門的な知識も混じえて、心の支えに

なして下さい。とても心強かったです。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

10 点