

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力 迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

どこに何の施設か<sup>あるのか</sup>わからず、自宅の近くということから  
インフレットを事前にもうえ、比べることができました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)  
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て  
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ( )

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

施設の訪問時間を何か所も決

もらえて助かりました。対応が早かったです

断りの連絡もしてもらえたのがよかったです

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点