



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 山元

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

病院から退院後の入居施設について候補を出してもらったのですが、
本人と家族の意向に合う所がどこにもなく、どうしたらいいのか困り果て
ていたのですが、山元様に様々なフォローをして頂き、大変助かりました。
今後の高齢化社会にはなくてはならない人材だと思います。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

医療面やサービス面だけでなく、本当に
入居者と家族の事を考えて提案してくれている
のだと思います。介護という不安な心配りがある
分野において、山元様のお人柄やサポート
内容の充実さに感服するばかりです。ありがとうございました

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？
<10点満点>
10点