

ご利用後

アンケート

◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員：

森 様

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

母が認知症になり日常生活に支障が少しずつ出て参りました
が、それを認めない本人と心配する家族の葛藤に悩んで
おりました。一人暮らしの限界の見極めに際し、介護
施設への入居相談をさせて頂きました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
 役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

ご紹介頂き、実際に見学させて
頂いたグループホームは、それぞれに
特徴が異なり、どちらも好感を持ち
ました。ご提案の幅の広さは素晴ら
しいと思います。丁寧にご案内、ご説明を

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

10 点

して頂いた森様には大変感謝をしております。母が入居に踏み切ったのも
森様の助言があったおかげとなり、心が動いたものと思われ、有難うございました。