



# ◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 高屋敷

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

ネットなどで調べていたが、予算に見合うものがあるのか、誰と何をどういう手順で  
 調べればいいのか、何かしら問題が起きた、特に費用に関してはネット上の標準より  
 具体的にわかるまでわからなかった。思っていた入居相談室に何かしら直接聞くといいところがある  
 と思った。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ( )

Q6: その他、ご意見や感想をお聞かせください。

高屋敷様には大変お世話になりました。具体的な提案  
 で 候補も示して下さり、入居が気になるところ  
 への際もスムーズにフォローして下さりありがとうございました。  
 一人でいろいろ悩んで、ロイヤル様に相談し良かった  
 思います。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」  
 の評価は何点ですか?  
 <10点満点>  
10 点