



◆ロイヤル介護 入居相談室について (池袋東武店)

担当相談員： 川合

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足  満足  普通  不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった  分かりやすかった  普通  分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量  介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力  迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス  契約・入居までのフォロー  特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

入居中の介護付老人ホームの清潔さや対応に少し問題を感じていました。父がもう少し楽しく過ごせる所を探したいと思っていました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介  地域包括支援・ケアプラザ  介護事業所(担当ケアマネジャー)
 役所(市町区村)  老人保健施設・老人ホーム  ホームページを見て
 友人・知人から聞いて  看板・通りかかった  その他( )

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

日時を調整していたとき、2ヶ所を比較できるおりにしていたとき、わかりやすく決めることができました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？
<10点満点>
9点