



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 高屋敷

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 □普通 □不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった □普通 □分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 □介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス □契約・入居までのフォロー □特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

高齢者施設の情報^{情報}は 0でした (入居予定がなかったため)
私の施設、公の施設の違いもわかりませんでした。
どこを訪問するかわからないのもわかりませんでした

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 □地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
□役所 (市町区村) □老人保健施設・老人ホーム □ホームページを見て
□友人・知人から聞いて □看板・通りかかった □その他 ()

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

まずはケアマネジャーの説明で
私のロイヤル介護入居相談室を訪問して
みたらどうなのか、といわれてロイヤルに
相談に行きました

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか?
<10点満点>
9 点