

◆ロイヤル介護 入居相談室について（相模大野店）

担当相談員： 森

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

インターネットで介護施設を探したが情報が限られていたので

具体的な事を知りたかった。 比較したかった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☒ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

担当者の方が介護福祉士の資格を持ち

現場の職務経験もあるので 本当に

頼りになりました。（良い点、悪い点、）

私達の希望に寄り添って、具体的に教えて

下さり、入所までの期間が短かった。

冷静に 的確に施設を選ぶ事ができました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

森さん、本当にありがとうございました。