

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐ とても満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☐ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

一人暮らしを望んでおられる母の誘得に頭を悩ませていました。
経験豊富なスタッフの方のアドバイスが役に立ちました。
入居後は大変喜んでお過ごし頂けるとのことから あれこれと...
お世話になっておすべくお礼を申し上げます。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
☐ 役所 (市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他 (娘のアドバイス)

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

104の質問と重なっておりますが、
お礼状 集団生活に慣れようと頑張ってお
りながら、ご心配の頭を打ち、おアシスト
が助かりました。また、お礼状を知らせて下さ
りありがとうございます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

10 点