

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

老人が施設になじんで下さるか。デイサービス 週2回は

入居 前日まで ちゃんと行っていた。帰宅後は、その様子で

話してくれていた(入居まで)一番の悩みは排泄。私が病

病(退院後)一年間中夜介護をしていた。限界が再発で
手術のため入院するため施設入居を決めました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☒地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

私が入院するため介護も来なくなり

ケアマネーに相談し木村様を招

介して下さいました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点