

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☒普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関しての専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

サ高住の話しを聞ける所の情報がなく、ケアマネジャーに聞いていました。

母と3人で、どこがいいのかとかわからずという話しになる事が多かったです。

現在も...ですが、今のところには住みつか、市営住宅の申し込みもしてあります。

本人(母)も、1人暮らしをした事がなくて、防犯面、自炊に関しても今、とり戻し中です。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☒看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

母と相談をして、今のところには、とりあえず1年がんばろうという

話をしてしています。やはり、賃料、サービス料、他には安い所と高い

費用面が、1番気になります。なので、もう少し後にしよう

と思いますが、相談するまではかたててくさと思っています。

今の時は、どうも よろしくお願ひします。

それと1つ、質問ですが、担当は小澤さんで、

セーフティーネット住宅の前の相談も可能でしょうか？

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点