

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

近々施設を退所する必要にせまられていました。

「特養ホーム」に申し込み書を出しながら、「老人ホーム」の広い情報が欲しい!!

パソコンが使えず、スマホでは見えないのがなく困っていました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
☐ 役所 (市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☒ その他 (ToBuカードの請求書の中に
開設のチラシがあった。)

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

ToBuでの開設を知り、大変助かりました。

さっそく面談し、老人ホームでの情報が希望に

合わせて、すぐおしてくれました。見学の同行もとても

助かりました。(質問のとり方が素晴らしい)

「小さな親切心」素晴らしいですね。

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？**

<10点満点>

10 点