

◆ロイヤル介護 入居相談室について (池袋東武店)

担当相談員：

川合

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐ とても満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☒ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

どのような基準でどのような過程で施設を擇して良いかわかりません
でした。役所の窓口や^(施設探しの)パンフレットを見ても(私の廻りに親族や利用した
知^(状況)り合^(状況)って)何から始めたら良いのかもう擇^(状況)す(時)なのか決め
かねていました。直接 川合様とお話をさせて頂きモヤッとしていたのが
(はっきり)とイメージできました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☒ 地域包括支援・ケアプラザ ☒ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☒ 看板・通りかかった ☐ その他(ケアマネさんとの会話の中
今度 東武に相談室が
開設されたといわれ通勤の
途中なので寄りました

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点