

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

高齢の母に認知症が出始めて1人暮らしが難しくなりました。

当時は介護申請中で、それまでは何も介護サービスを受けた事が

なかったため、どこに施設探しの相談をすればよいかわ

かりませんでした。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☒地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

施設の種類や月々の費用、施設見学の

ポイントなど色々教えていただきました。

限られた時間で施設を探し、短期間で

入居まで進められたこと、本当に感謝して

います。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点